

Quala S.A. (en adelante “Compañía”), sociedad anónima en función de su cultura organizacional y valores corporativo ha adoptado el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (en adelante “PTEE”) relacionado con la celebración de contratos con Entidades Estatales y/o negocios y transacciones internacionales.

## 1. Objetivos

La Junta Directiva y la Alta Dirección de la compañía expresan la responsabilidad que tienen de promover entre sus contrapartes las más altas conductas de ética y transparencia.

La Compañía tiene como propósito documentar en el PTEE su compromiso de cero tolerancia con cualquier tipo de conducta que sea considerada como Corrupción y/o Soborno Transnacional ( en adelante “C/ST”), reforzando los valores, estándares y principios establecidos en el Código de Ética de la Compañía donde se establece la obligación de actuar siempre de manera íntegra, confiable, transparente, honesta y ética en todas las actividades, así como el cumplimiento legal por parte de todas las normativas vigentes y futuras que regulen estos temas.

Con el cumplimiento de estas Políticas se buscan los siguientes objetivos:

- Afianzar la cultura corporativa basada en las conductas éticas establecidas en el Código de Ética, así como dar coherencia entre lo que decimos y hacemos.
- Prevenir daños a la imagen y reputación de la Compañía a través de la adopción y cumplimiento de disposiciones que prohíben cualquier modalidad constitutiva de C/ST.
- Establecer los lineamientos de la Compañía para: identificar, medir, controlar, monitorear, detectar, investigar y corregir las situaciones de C/ST que se presenten en contra de la compañía, promoviendo el establecimiento de una cultura de cumplimiento, salvaguardando la reputación de la Compañía y enaltecendo los valores incorporados en el Código de Ética.

Estos lineamientos están diseñados para servir de guía en la actuación de todas las personas que tengan relación de negocios con la Compañía, en función del cumplimiento de los estándares para la prevención y control del riesgo de Corrupción y Soborno Transnacional adoptados por la Compañía.

La estrategia de la Compañía para la lucha contra la C/ST contempla, entre otros elementos y sistemas afines, el Código de Ética, el Reglamento Interno de Trabajo, el Contrato de Trabajo, el Manual del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva y Reporte de Operaciones Sospechosas a la UIAF (SAGRILAF) y en general el Sistema de Control Interno.

## 2. Definiciones

**Asociados:** Son los denominados socios o accionistas, es decir, aquellas personas naturales y jurídicas que ostentan la titularidad de las cuotas sociales, partes de interés o acciones en una sociedad mercantil.

**Corrupción:** Definido por transparencia internacional como el “mal uso del poder”. Incluye cualquier actividad deshonesta en la que un director, ejecutivo, gerente, colaborador o contratista de una entidad actúa de forma contraria a los intereses de la entidad y abusa de su posición de confianza para alcanzar

alguna ganancia personal o ventaja para él/ella o para un tercero. También involucra conductas corruptas de la entidad, o de una persona que pretenda actuar en nombre de la entidad, con el fin de asegurar una ventaja directa o indirecta inapropiada para la entidad.<sup>1</sup>

**Soborno:** entendido como el acto de pagar a otro individuo una comisión secreta e incluye : (i) el acto de ofrecer, prometer o conceder una ventaja económica o de otro tipo por cualquier persona de Grupo (incluyendo a los colaboradores y las "Personas Asociadas") con la intención de inducir a la ejecución impropia de un negocio o de la función pública, particularmente cuando dicho ofrecimiento, promesa o pago se considera deshonesto, ilegal, o un abuso de confianza, en beneficio de Grupo o un tercero("soborno activo"); y, (ii) el acto de solicitar, acordar recibir o aceptar un beneficio económico o de otra por parte de un funcionario o directivo de Grupo, con la intención de que, como consecuencia, una función o actividad relevante sea llevada a cabo de forma inapropiada, cuando dicha solicitud, acuerdo para recibir o aceptación sea deshonesto, ilegal o un abuso de confianza ("soborno pasivo").<sup>2</sup>

**Soborno Transnacional:** Es el acto en virtud del cual, una persona jurídica, por medio de sus Colaboradores, administradores, Asociados, proveedores y/o Contratistas o Sociedades Subordinadas, da, ofrece o promete a un servidor público extranjero, de manera directa o indirecta: (i) sumas de dinero, (ii) objetos de valor pecuniario o (iii) cualquier beneficio o utilidad a cambio de que dicho servidor público realice, omita o retarde cualquier acto relacionado con sus funciones y en relación con un negocio o transacción internacional.<sup>3</sup>

**Contrapartes:** Personas naturales o jurídicas con las cuales la Compañía tiene vínculos de negocios contractuales o jurídicos de cualquier orden. Es decir, asociados, colaboradores, clientes y proveedores de bienes y servicios.

**Canal de denuncia:** Es el sistema de reporte en línea de denuncias sobre actos de Soborno Transnacional, dispuesto por la Superintendencia de Sociedades en su página web.<sup>4</sup>

El canal de denuncia definido en la Compañía se denomina Línea Honesta y permite realizar tipos de denuncias anónimas y a nombre propio. Los mecanismos de acceso a esta línea, los números y en general la forma de reportar se encuentran detallados en la página web <http://www.quala.com.co>

Los demás conceptos que no tienen definición en este apartado y que son usados en esta Política, aparecen definidos en los documentos corporativos de la compañía.

### 3. Alcance

Este programa está dirigido a los asociados y colaboradores vinculados a la Compañía quienes deberán garantizar su cumplimiento en todas las relaciones con contratistas respecto a la celebración de contratos con Entidades Estatales y/o negociaciones o transacciones internacionales; los terceros deben conocer la Política de PTEE publicada en la página web [www.quala.com.co](http://www.quala.com.co).

Esta Política tiene como finalidad fundamental el poder minimizar la posibilidad de que se materialicen situaciones asociadas con los riesgos de C/ST en celebración de contratos con entidades estatales y/o negocios y transacciones internacionales que puedan generar engaño, violación de confianza, pérdidas

---

<sup>1</sup> Definición tomada del Estándar Australiano "AS 8001-2008 - Control de fraude y corrupción". Traducción No oficial.

<sup>2</sup> Definición tomada del Estándar Australiano "AS 8001-2008 - Control de fraude y corrupción". Traducción No oficial.

<sup>3</sup> Definición tomada de la "Guía Prevención Anti-Soborno" de la Superintendencia de Sociedades. Circular Externa 100-000003 (2016)

<sup>4</sup> Definición tomada de la Circular Externa 100-000011 (2021)

económicas, representación errónea de los Estados Financieros de la Compañía y en general, daños a la reputación del mismo, sus bienes y sus grupos de interés.

#### **4. Políticas generales**

La Compañía que es una sociedad anónima en función de su cultura organizacional y valores corporativos establece los lineamientos y directrices que deben seguirse por parte sus contrapartes en materia de administración del riesgo de C/ST.

- 4.1. Todas las operaciones, negocios y contratos que adelantemos en la Compañía se ajustarán a las políticas y procedimientos definidos en este documento.
- 4.2. Este programa está dirigido a los asociados y colaboradores vinculados a la Compañía quienes deberán garantizar su cumplimiento en todas las relaciones con proveedores y/o contratistas respecto a la celebración de contratos con Entidades Estatales y/o negociaciones o transacciones internacionales; los terceros deben conocer la Política de PTEE a los que esté expuesta la Entidad Obligada.
- 4.3. Establecer la matriz de riesgos del sistema, con metodologías que permitan identificar, detectar, prevenir y mitigar los Riesgos de C/ST.
- 4.4. Definir señales de alerta en las operaciones que puedan generar riesgo de C/ST.
- 4.5. La Compañía no promueve, no acepta, y no encubre actos enmarcados dentro de los conceptos de C/ST en ninguna de sus relaciones comerciales.
- 4.6. La Compañía hace manifiesta su posición de No Tolerancia frente a la C/ST, de cualquier forma o tipología de la que se trate, y promulga su decisión de tomar todas las medidas necesarias para combatirlos.
- 4.7. En caso de incumplimiento al PTEE y dependiendo de su gravedad, la Compañía aplicará las sanciones disciplinarias a que haya lugar de acuerdo con el LINEAMIENTO REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO y de acuerdo al PROCEDIMIENTO PROCESOS DISCIPLINARIOS.
- 4.8. Asegurar capacitación a colaboradores, áreas sensibles y contrapartes con mayor riesgo de C/ST por lo menos una vez al año, de acuerdo al plan de capacitación que se defina.
- 4.9. Asegurar las medidas operativas, economías, físicas, tecnológicas y de recursos necesarios para la administración del PTEE.
- 4.10. La Compañía es una organización comprometida con la sostenibilidad de sus operaciones, inversiones y negocios. Por lo tanto, la compañía cuenta con lineamientos para la prevención y resolución de conflictos de interés, reglas de conducta con el fin de prevenir la promoción de cualquier forma de C/ST y reglas de conducta para manejar adecuadamente el otorgamiento y recepción de regalos, contenidos en su Código de Ética. Dichos lineamientos y reglas de conducta se entienden incorporados al PTEE.
- 4.11. La Compañía insta a la aplicación obligatoria a lo contenido en el Código de Ética referente a la solicitud y aceptación de regalos, actividades de entretenimiento, atenciones (viajes, hospedaje, alimentación, entre otras) o propinas. La compañía genera

un entorno de transparencia, integrando los diferentes sistemas desarrollados para la prevención, detección y respuesta a la C/ST, manteniendo los canales adecuados para favorecer la comunicación de dichos asuntos al interior de la compañía y coordinando el conjunto de acciones necesarias para prevenir, detectar y dar respuesta a las posibles situaciones de C/ST. Para ello, la Compañía cuenta con un medio de reporte de carácter confidencial y anónimo denominado Línea Honesta para que sus contrapartes informen sobre conductas deshonestas el cual se encuentra disponible para uso en la página web <http://www.quala.com.co>.

- 4.12. Los colaboradores no deben solicitar, aceptar, ofrecer o suministrar regalos, entretenimiento, hospitalidad, viajes, patrocinios con el fin de inducir, apoyar o recompensar una conducta irregular, con relación a obtener cualquier negocio que involucren a la Compañía. Los regalos, gastos de entretenimiento u otras cortesías para beneficio de un funcionario o servidor público nacional o extranjero no son permitidos. Solo se aceptarán obsequios de proveedores o cliente según lo establecido en el Código de Ética.
- 4.13. En el evento que algún colaborador, identifique algún riesgo de C/ST o situación de alarma emergente o no identificado previamente, deberá reportarlo a la Línea Honesta o al Oficial de Cumplimiento.
- 4.14. La Compañía gestiona de forma oportuna todas las denuncias de actos de C/ST, independientemente de su cuantía o personal involucrado, garantizando confidencialidad, autonomía, objetividad, respeto y transparencia.
- 4.15. Ningún colaborador sufrirá algún tipo de rechazo o cualquier otra consecuencia negativa por prevenir, rechazar o denunciar un acto de Soborno o Corrupción.
- 4.16. La Compañía no toma represalias con los denunciantes que reporten infracciones a la ley o a esta política.
- 4.17. La Compañía establece requisitos exigentes para la vinculación de sus contrapartes y rechaza el establecimiento o la renovación de una relación contractual, que no cumpla con los requisitos exigidos por la ley y las normas internas de la Compañía. La vinculación de colaboradores y terceros se debe realizar de acuerdo a lo establecido en el Manual Programa de Transparencia y Ética Empresarial y en los demás procedimientos existentes en la Compañía. La contratación de terceros que tengan contacto o negociaciones con funcionarios públicos, dentro del alcance del servicio contratado por la Compañía, deben contar con un contrato escrito o la aceptación de los términos y condiciones establecidos en las Órdenes de Compra o de un formulario que especifique, el conocimiento y cumplimiento a esta política establecida por la Compañía, así como las normas legales que cubren el riesgo de C/ST.
- 4.18. Las donaciones o contribuciones a partidos, movimientos o campañas políticas son permitidas, siempre que estén debidamente aprobadas por Acta de Asamblea General de Accionistas, dando estricto cumplimiento a las leyes aplicables y a las Políticas, Procedimientos y normas internas que lo regulen. Estas deberán ser previamente revisadas por el Oficial de Cumplimiento con el fin de asegurar, completitud en la documentación soporte, verificación de procesos de debida diligencia, debida diligencia ampliada en los casos que aplique y revisión de análisis de PEPs. Se permitirá siempre y

cuando sean realizadas al partido político, no se podrán realizar donaciones directamente a una persona natural.

- 4.19. Garantizar el archivo y documentación soporte definida para el funcionamiento y mantenimiento del PTEE.
- 4.20. Los miembros de Junta Directiva, administradores, Oficial de Cumplimiento deben cumplir con las funciones definidas en materia de PTEE.
- 4.21. Actualizar el PTEE por lo menos una vez cada dos años, cuando se presenten cambios que alteren significativamente el grado de los Riesgos C/ST o cuando por nueva normatividad sea necesario.
- 4.22. La Compañía podrá establecer esquemas de comisiones asociados específicamente a la labor o gestión contratada, las cuales en ningún caso debe incluir pago de cualquier índole y valor pecuniario relacionado con Corrupción y/o Soborno Transnacional.
- 4.23. La Compañía establecerá las actividades para verificar y evaluar de manera periódica, la efectividad de sus procedimientos para prevenir cualquier acto de Corrupción y/o Soborno Transnacional.

## **5. Mecanismos internos de reporte**

La compañía dispone de la Línea Honesta, a través de la cual se podrán denunciar los actos incorrectos relacionados con C/ST. La forma de reportar por Línea Honesta se encuentra detallada en la página web <http://www.quala.com.co>

También cuando se presente alguna duda sobre el PTEE se puede escribir al correo [ocumplimiento@quala.com.co](mailto:ocumplimiento@quala.com.co)

## **6. Conservación y reserva de la Información**

La documentación soporte de la ejecución de lo establecido en el PTEE estará a cargo de cada área responsable de realizar las actividades relacionadas con la gestión del riesgo de C/ST, quienes a su vez garantizan la integridad, oportunidad, confiabilidad, reserva y disponibilidad de la información de acuerdo a las disposiciones en la presente Política y Manual PTEE.

A continuación se encuentran las actividades que se garantizan en la documentación:

- a) Se deben conservar los documentos y registros relativos al cumplimiento de las normas sobre prevención y control del riesgo de Corrupción y Soborno Transnacional, por el término mínimo de diez (10) años y/o según se establezca en la ley, incluyendo los soportes de operaciones inusuales y sospechosas.
- b) Los soportes que evidencian la gestión de los procedimientos de debida diligencia contienen el nombre de la persona que verificó la fecha y la hora.
- c) El PTEE de la Compañía está alineado con la normatividad de protección de datos personales contenidos en La Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, y demás normas aplicables.

## 7. Incumplimiento

En caso de incumplimiento al PTEE y dependiendo de su gravedad, la Compañía aplicará las sanciones disciplinarias a que haya lugar de acuerdo con el **LINEAMIENTO REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO** y de acuerdo al **PROCEDIMIENTO PROCESOS DISCIPLINARIOS**.

Adicionalmente el incumplimiento de las órdenes e instrucciones impartidas en el Capítulo XIII de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades dará lugar a las actuaciones administrativas que sean del caso y a la imposición de las sanciones administrativas pertinentes a las Entidades Obligadas, su Oficial de Cumplimiento, su Revisor Fiscal o a sus administradores, de conformidad con lo establecido en el numeral 3 del artículo 86 de la Ley 222 de 1995 y el numeral 23 del artículo 7 del Decreto 1736 de 2020, sin perjuicio de las acciones que correspondan a otras autoridades.

Proceso	Fecha	Responsable
Creación	31 marzo 2018	Dirección de Administración y Finanzas
Actualización	13 diciembre 2019	Oficial de Cumplimiento
Actualización	30 noviembre 2021	Oficial de Cumplimiento
Actualización	3 de febrero 2023	Oficial de Cumplimiento